

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	5
1.1.1. Identifikasi Masalah	5
1.1.2. Pembatasan Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Tinjauan Teori	9
2.1.1. Kepuasan Kerja	9

2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.1.3. <i>Turnover Intentions</i>	20
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	22
2.2.1. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Hubungan Antar Variabel	24
2.3.1. Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.3.2. Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intentions</i>	25
2.3.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap <i>Turnover Intentions</i>	26
2.4. Hipotesis.....	27
2.5. Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Desain Riset.....	28
3.2. Jenis dan Sumber Data	28
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3.1. Populasi.....	29
3.3.2. Sampel.....	29
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.4. Unit Analisis.....	32
3.5. Definisi Operasional Variabel	32
3.6. Teknik Analisis Data	35
3.6.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
3.6.2. <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	37
3.6.3. Uji t	41
3.6.4. Analisis Koefisien Determinasi	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Karakteristik Responden	44
4.2. Hasil Prapenelitian	47
4.2.1. Uji Validitas	47
4.2.2. Uji Reliabilitas	49
4.3. Hasil Analisis Jalur.....	50
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X_2)	59
4.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) Terhadap <i>Turnover Intentions</i> (Y)	61
4.4.3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X_2) Terhadap <i>Turnover Intentions</i> (Y)	62

4.5. Temuan Penelitian	63
4.6. Keterbatasan Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI HASIL PENELITIAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	66
5.3. Implikasi Hasil Penelitian	67
5.3.1. Implikasi Teoritis	67
5.3.2. Implikasi Praktis	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72